



August 2023

Konzeptionelle Überlegungen zu einem Qualitätszirkel Coaching und Beratung in der studienintegrierenden Ausbildung (siA)

Standort Hamburg

Autorin
Merle Buch

1. Ausgangslage

Die Gestaltungsformen der Kooperationsbeziehungen und -formate in der siA, die die BHH mit den Lernorten Berufsschulen und Unternehmen vorsieht, werden in einem Papier (Austauschformate zur Lernortkooperation) von T. Bleich, A. Graf, D. Euler und S. Mauermann vom 29.09.2021 skizziert. Die unterschiedlichen Lernortkooperationsformate zielen darauf ab, die zentralen Stakeholder der siA miteinander zu verbinden und einen Austausch zu zentralen Themen der siA zu ermöglichen. Dieses Papier bildet den Ausgangspunkt des tQM-Projekts bei der Mitwirkung in der Ausgestaltung und Erprobung von LOK-Formaten.

Der „Qualitätszirkel Coaching und Beratung“ ist ein LOK-Format, der die Beratungs- und Unterstützungsangebote in der siA, wie das Bildungsweg-Coaching und die Informations- und Koordinationsprozesse im Zusammenwirken der Lernorte Hochschule und Berufsschule zum Gegenstand hat und sich an Coaches und Bildungsgang-Verantwortliche der beiden Lernorte richtet. Er zielt dabei auf eine Systematisierung und strukturelle Verankerung der lernortübergreifenden Kooperation bei der Ausgestaltung und Qualitätssicherung des Bildungsweg-Coaching (BC) sowie auf die Abstimmung der gesamten Beratungs- und Unterstützungsangebote in der siA.

2. Zielperspektiven

Ziel dieses Formats ist es, den Austausch und die Abstimmung aller relevanten Stakeholder zu den Themen Coaching und Beratung zu gewährleisten. Dabei geht es einerseits um die Weiterentwicklung, Qualitätssicherung und Verstetigung von Beratungs- und Coachingangeboten in der siA, wie dem Bildungsweg-Coaching. Andererseits steht die Abstimmung bestehender Beratungs- und Unterstützungsangebote in der siA und die Etablierung einer Verweisberatung zwischen den Beratungs- und Unterstützungsangeboten im Fokus dieses Zirkels.

Das LOK-Format soll sicherstellen, dass alle Lernorte in der siA über die Entwicklung von Coaching- und Beratungsangeboten informiert sind und Gestaltungs- und Qualitätsentwicklungsprozesse untereinander abgestimmt werden.

3. Bestands- und Bedarfserhebungen

Die konzeptionellen Überlegungen zum Qualitätszirkel basieren auf einer Sichtung der Bestände an etablierten Strukturen, Austauschformaten und Netzwerken von Beratungsanbietern im Kontext akademischer und beruflicher Bildung sowie einer Bedarfsermittlung bei den Stakeholdern der siA in Hamburg. Beratungs- und Lehrkräfte, Coaches sowie Bildungsgangverantwortliche und Unternehmensvertreter:innen wurden zu Austauschbedarf und -Themen sowie zu einer Zusammensetzung des Formates befragt.

Die Ergebnisse der Befragung wurden im tQM Projekt vorgestellt, bewertet und daraus Empfehlungen für die konzeptionellen Überlegungen zu einem Qualitätszirkel abgeleitet.

4. Konzeptionelle Überlegungen

Ausgehend vom „Papier zu den Austauschformaten zur Lernortkooperation“ und der Befragung relevanter Stakeholder ergibt sich folgende Zusammensetzung und Fokussierung des LOK-Formats „Qualitätszirkel Coaching und Beratung“:

Der „Qualitätszirkel Coaching und Beratung“ sollte sich aus einer Kerngruppe von 6-8 Personen der Lernorte Beruf- und Hochschule zusammensetzen und übergangsweise aus dem tQM-Projekt ergänzt werden. Dieser Kern zieht sich je nach Themen- und Fragestellung weitere Stakeholder zu Beratung und Austausch hinzu. Es werden Fragestellungen, Herausforderungen und Weiterentwicklungsideen rund um die Themen Coaching und Beratung diskutiert und – sofern notwendig – bisherige Prozesse kritisch hinterfragt und ggf. die Gestaltung neuer Wege angeregt. Darüber hinaus legt der Qualitätszirkel gemeinsame Qualitätsstandards in der Entwicklung und Verstetigung des Coaching- und Beratungsangebots in der siA fest.

Lead/Initiative:

- tQM-Team

Teilnehmende:

- 2 Mitarbeiter:innen des tQM-Projektes (in moderierender, impulsgebender Rolle)
- 1-2 BC Koordinator:in aus dem Lernort BS
- 1-2 Bildungswegcoaches
- 1 Vertreter:in aus dem Beratungsangebot der BHH
- 1 Bildungsgangverantwortliche/r der BHH
- 1 weitere/r Vertreter:in der Professorenschaft der BHH
- 1 Vertreter:in der Lernenden

Inhalte (exemplarisch):

- Erfahrungen aus den laufenden Coaching- und Beratungsprozessen, inkl. Verweisberatung
- Diskussion kritischer Ereignisse im BC und in der Beratung der Lernenden
- Neue Fragestellungen in den Themen Coaching und Beratung
- Informations- und Koordinationsprozesse im Zusammenwirken der Lernorte
- Gestaltung Lernort-übergreifender Unterstützungsangebote in den Bildungsgängen
- Gestaltung und Verstetigung des BC (Anpassung der Abläufe, Neugestaltung der Themenfelder, Diskussion von Impulsen /neuen Erkenntnisse)

Format:

- 2-3 Treffen der Kerngruppe im Umfang von ca. 90 Min. p.a., aufgrund der Teilnahme von Lehrkräften sollte ein Nachmittagstermin ausgewählt werden),
- darüber hinaus ein Termin p.a. in größerer Runde im Umfang von 3-4 Stunden

5. Erprobung, Auswertung und Weiterentwicklung

Das LOK-Format soll erstmalig im Herbst 2023 (September oder Oktober 2023) durchgeführt werden. tCB übernimmt hierbei die organisatorische Planung des Treffens und lädt zum „Qualitätszirkel Coaching und Beratung“ ein. Das Kernteam wird zu den Themenwünschen befragt und ggf. von tCB beraten. Das Treffen wird von tCB moderiert und protokolliert. Das erste Treffen ist dabei als ein intensives Auftakttreffen zu bewerten, bei dem Ziele und Themen des Qualitätszirkels noch einmal konkretisiert werden.

Im Frühjahr 2024 solle der zweite Termin des „Qualitätszirkel Coaching und Beratung“ stattfinden.

Zur Auswertung des Formats ist neben der Erstellung eines Sitzungsprotokolls eine kurze Befragung der Teilnehmer:innen im Anschluss an die Veranstaltung vorgesehen, um das zweite Treffen entsprechend der Bedarfe des Kernteams vorbereiten zu können. Ein Erfahrungsbericht wird mit der Lenkungsgruppe geteilt.

In organisatorischer Hinsicht könnte künftig die zu besetzende BHH Funktionsstelle für Coaching und Beratung die koordinativen Aufgaben übernehmen. Bis diese Stelle besetzt ist, übernimmt tCB die Leadfunktion rund um die Entwicklung, Erprobung und Verstetigung des „Qualitätszirkel Coaching und Beratung“.

Impressum

InnoVET-Projekt tQM
trales Qualitätsmanagement
Webseite: <https://tqm.hamburg.de>

Konzeption: Dr. Merle Buch

Gestaltung:
MedienMélange Kommunikation!
Webseite: www.medienmelange.de

Kontakt:
Dr. Lisa Vogt
Referentin für lernortübergreifende Coaching- und
Beratungsangebote
Berufliche Hochschule Hamburg (BHH)
T: 040 428 791-184
E-Mail: lisa.vogt@bhh.hamburg.de

Stand: August 2023